

LỜI HƯỚNG DẪN

- ◆ Trả lời tất cả các câu hỏi bằng cách đánh dấu vào ô vuông bên trái câu trả lời của quý vị.
- ◆ Đôi khi quý vị được yêu cầu bỏ qua một vài câu hỏi trong bản thăm dò này. Trong trường hợp này, quý vị sẽ thấy một mũi tên với lời ghi chú cho quý vị biết phải trả lời câu hỏi nào kế tiếp, ví dụ như sau:

- Có → **Qua câu hỏi số 3**
- Không

Tất cả những tin tức nào có thể giúp người khác nhận diện ra được quý vị hay gia đình quý vị đều sẽ được giữ riêng. Chương Trình Medi-Cal sẽ không chia sẻ những tin tức cá nhân của quý vị với bất cứ ai nếu không có sự chấp thuận của quý vị. Quý vị có quyền trả lời bản thăm dò này hay không. Nếu quý vị quyết định không trả lời, việc này không ảnh hưởng đến các quyền lợi mà quý vị đang thụ hưởng.

Quý vị có thể thấy một con số trên bản thăm dò này. Con số này CHỈ dùng để cho chúng tôi biết quý vị đã gửi lại bản thăm dò để chúng tôi không phải gửi thư nhắc nhở cho quý vị.

Nếu quý vị muốn biết thêm về bản nghiên cứu này, xin gọi _____.

**BÁC SĨ VÀ Y TÁ RIÊNG CỦA
CON QUÝ VỊ**

1. Hồ sơ của chúng tôi cho thấy con của quý vị hiện nay đang ở trong

Có đúng không?

- ¹ Đúng → Qua câu hỏi số 3
² Không → Qua câu hỏi số 2

2. Tên của tổ hợp y tế của con quý vị là gì?
(xin viết chữ in)

Những câu hỏi kế tiếp hỏi về sự chăm sóc sức khỏe của con quý vị. Xin Đừng kê khai sự chăm sóc mà con quý vị nhận được trong thời gian ở tại bệnh viện qua đêm. Xin Đừng kê khai những lần con quý vị đi khám chăm sóc nha khoa.

3. Một bác sĩ hay y tá riêng là người cung cấp sự chăm sóc sức khỏe mà biết con quý vị rõ nhất. Người này có thể là một bác sĩ tổng quát, một bác sĩ chuyên khoa, một điều dưỡng hành nghề hay một người phụ tá y sĩ.

Khi gia nhập tổ hợp y tế này hay bất cứ lúc nào kể từ thời gian đó, con quý vị có một bác sĩ hay một y tá riêng không?

- ¹ Có → Qua câu hỏi số 4
² Không → Qua câu hỏi số 5

4. Với những sự chọn lựa mà tổ hợp y tế của con quý vị dành cho quý vị, quý vị có thấy là khó khăn để có được một bác sĩ hay y tá riêng cho con mình mà quý vị hài lòng không?

- ¹ Khó khăn nhiều
² Ít khó khăn
³ Không thành vấn đề
⁴ Tôi không có một bác sĩ hay y tá riêng cho con tôi

5. Quý vị có nghĩ đến một người nào để làm bác sĩ hay y tá riêng cho con không? Nếu con quý vị có nhiều hơn một bác sĩ hay y tá riêng, xin chọn người nào mà con quý vị hay đi khám nhất.

- ¹ Có → Qua câu hỏi số 6
² Không → Qua câu hỏi số 8

6. Trong 6 tháng qua khi con quý vị đến phòng mạch hay bệnh xá của bác sĩ hay y tá riêng, bác sĩ hay y tá riêng có thường hay nói với quý vị về việc con quý vị được khoẻ mạnh, phát triển hay tánh tình xử sự như thế nào không?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Con tôi không có bác sĩ hay y tá riêng

7. Chúng tôi muốn biết quý vị cho điểm bác sĩ hay y tá riêng của con quý vị. Nếu con quý vị có nhiều hơn một bác sĩ hay y tá riêng, xin chọn người nào mà con quý vị hay đi khám nhất.

Cho bất cứ số nào từ 0 điểm đến 10 điểm và 0 điểm là bác sĩ hay y tá riêng kém nhất, và 10 điểm là bác sĩ hay y tá riêng tốt nhất. Quý vị cho điểm bác sĩ hay y tá riêng của con quý vị hiện nay như thế nào?

- 0 Bác sĩ hay y tá riêng kém nhất
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Bác sĩ hay y tá riêng tốt nhất
- Con tôi không có bác sĩ hay y tá riêng

NHẬN ĐƯỢC SỰ CHĂM SÓC SỨC KHỎE CỦA BÁC SĨ CHUYÊN KHOA

Khi quý vị trả lời những câu hỏi kế tiếp, xin đừng kê khai những lần đi khám nha khoa trong các câu trả lời của quý vị.

8. Bác sĩ chuyên khoa là những bác sĩ ví dụ như bác sĩ giải phẫu, bác sĩ bệnh tim, bệnh dị ứng, bệnh về da hay những bác sĩ khác chuyên về một ngành nào đó trong việc chăm sóc sức khoẻ.

Trong 6 tháng qua quý vị hay bác sĩ có nghĩ là con quý vị cần đi khám bác sĩ chuyên khoa không?

- Đúng → Qua câu hỏi số 9
- Không → Qua câu hỏi số 10

9. Trong 6 tháng qua, quý vị có thấy khó khăn khi cần được sự giới thiệu để đi đến một bác sĩ chuyên khoa mà con quý vị cần được khám không?

- Khó khăn nhiều
- Ít khó khăn
- Không thành vấn đề
- Con tôi không cần đi khám bác sĩ chuyên khoa trong 6 tháng qua.

10. Trong 6 tháng qua, con quý vị có đi khám nơi bác sĩ chuyên khoa không?

- Đúng → Qua câu hỏi số 11
- Không → Qua câu hỏi số 13

11. Chúng tôi muốn biết quý vị cho điểm bác sĩ chuyên khoa mà con quý vị hay đi khám nhất trong vòng 6 tháng qua, kể cả bác sĩ riêng nếu đó là bác sĩ chuyên khoa.

Cho bất cứ số nào từ 0 điểm đến 10 điểm và 0 điểm là bác sĩ chuyên khoa kém nhất, và 10 điểm là bác sĩ chuyên khoa giỏi nhất. Quý vị cho điểm bác sĩ chuyên khoa của con quý vị như thế nào?

- 0 0 Bác sĩ chuyên khoa kém nhất
- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10 Bác sĩ chuyên khoa tốt nhất
- 11 Con tôi không đi khám bác sĩ chuyên khoa trong 6 tháng qua.

12. Trong 6 tháng qua, bác sĩ chuyên khoa mà con quý vị đi khám thường nhất có phải là bác sĩ riêng của con quý vị không?

- 1 Có
- 2 Không
- 3 Con tôi không có bác sĩ riêng hay con tôi không đi khám bác sĩ chuyên khoa trong 6 tháng qua.

GỌI ĐẾN PHÒNG MẠCH BÁC SĨ

13. Trong 6 tháng qua, quý vị có gọi đến phòng mạch của bác sĩ hay bệnh xá trong giờ làm việc thường lệ để xin giúp đỡ hay hỏi hướng dẫn cho con quý vị không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 14
- 2 Không → Qua câu hỏi số 15

14. Trong 6 tháng qua, khi quý vị gọi trong giờ làm việc thường lệ, quý vị có nhận được sự giúp đỡ hay hướng dẫn của họ mà quý vị cần cho con mình không?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Tôi không gọi xin giúp đỡ hay hướng dẫn cho con tôi trong giờ làm việc thường lệ của phòng mạch trong 6 tháng qua.

**SỰ CHĂM SÓC SỨC KHỎE CỦA CON QUÝ VỊ
TRONG 6 THÁNG QUA**

15. **Người chăm sóc sức khỏe có thể là bác sĩ tổng quát, bác sĩ chuyên khoa, điều dưỡng hành nghề, người phụ tá bác sĩ, y tá hay bất cứ người nào khác mà con quý vị cần gặp để được chăm sóc sức khỏe.**

Trong 6 tháng qua, quý vị có lấy hẹn cho con quý vị với một bác sĩ hay người chăm sóc sức khỏe nào khác để được chăm sóc sức khỏe thường lệ không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 16
2 Không → Qua câu hỏi số 18

16. **Trong 6 tháng qua, thông thường bao nhiêu lần con quý vị có lấy được hẹn để đi khám sức khỏe thường lệ sớm như quý vị mong muốn?**

- 1 Không bao giờ
2 Thỉnh thoảng
3 Thông thường
4 Luôn luôn
5 Con tôi không cần lấy hẹn để được chăm sóc thường lệ trong 6 tháng qua.

17. **Trong 6 tháng qua, con quý vị thường phải đợi bao nhiêu ngày từ khi lấy hẹn để được chăm sóc thường lệ cho đến khi thực sự được gặp người chăm sóc sức khỏe?**

- 1 Cùng ngày
2 1 ngày
3 2-3 ngày
4 4-7 ngày
5 8-14 ngày
6 15-30 ngày
7 31 ngày hay lâu hơn
8 Con tôi không cần lấy hẹn để được chăm sóc thường lệ trong 6 tháng qua.

18. **Trong 6 tháng qua, con quý vị có bị đau yếu hay thương tích gì cần sự chăm sóc ngay lập tức tại phòng mạch bác sĩ, bệnh xá hay phòng cấp cứu không?**

- 1 Có → Qua câu hỏi số 19
2 Không → Qua câu hỏi số 21

19. **Trong 6 tháng qua khi con quý vị cần được chăm sóc ngay lập tức vì đau yếu hay thương tích, con quý vị có thường được chăm sóc sớm như quý vị mong muốn không?**

- 1 Không bao giờ
2 Thỉnh thoảng
3 Thông thường
4 Luôn luôn
5 Con tôi không cần được chăm sóc ngay lập tức vì đau yếu hay thương tích trong 6 tháng qua.

20. **Trong 6 tháng qua, khi bị đau yếu hay thương tích, con quý vị thường phải đợi bao nhiêu lâu từ khi muốn được chăm sóc cho đến khi thực sự được gặp người chăm sóc sức khỏe?**

- 1 Cùng ngày
2 1 ngày
3 2 ngày
4 3 ngày
5 4-7 ngày
6 8-14 ngày
7 15 ngày hay lâu hơn
8 Con tôi không cần chăm sóc ngay lập tức vì đau yếu hay thương tích trong 6 tháng qua.

21. **Trong 6 tháng qua, con quý vị phải đến phòng cấp cứu bao nhiêu lần?**

- 0 Không
_____ lần (xin viết vào.)

22. Trong 6 tháng qua (không kể những lần con quý vị đến phòng cấp cứu), con quý vị đến phòng mạch bác sĩ hay bệnh xá bao nhiêu lần?

- Không lần nào → Qua câu hỏi số 37
- 1 → Qua câu hỏi số 23
- 2 → Qua câu hỏi số 23
- 3 → Qua câu hỏi số 23
- 4 → Qua câu hỏi số 23
- 5 đến 9 → Qua câu hỏi số 23
- 10 hay nhiều hơn → Qua câu hỏi số 23

23. Trong 6 tháng qua, quý vị nhận thấy khó khăn như thế nào trong việc nhận được sự chăm sóc cho con mình mà quý vị hay bác sĩ tin là cần thiết?

- Khó khăn nhiều
- Ít khó khăn
- Không thành vấn đề
- Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua

24. Trong 6 tháng qua, quý vị nhận thấy khó khăn như thế nào trong sự chậm trễ về việc chăm sóc sức khỏe của con quý vị, khi quý vị phải chờ tổ hợp y tế của con quý vị chấp thuận?

- Khó khăn nhiều
- Ít khó khăn
- Không thành vấn đề
- Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

25. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần con quý vị phải đợi tại phòng mạch bác sĩ hay bệnh xá trên 15 phút quá giờ hẹn để gặp được người mà con quý vị đến gặp?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không biết
- Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

26. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần nhân viên phòng mạch bác sĩ của con quý vị hay bệnh xá đã đối xử với quý vị và con quý vị một cách lich sự và tôn trọng?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không biết
- Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

27. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần nhân viên phòng mạch bác sĩ của con quý vị hay bệnh xá tỏ ra giúp đỡ như quý vị mong muốn?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không biết
- Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

28. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần bác sĩ của con quý vị hay những người chăm sóc sức khỏe khác lắng nghe ý kiến quý vị?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Tôi không biết
- 6 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

29. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần quý vị gặp phải khó khăn khi nói chuyện với hay hiểu bác sĩ của con quý vị hay những người chăm sóc sức khỏe khác bởi vì họ nói một ngôn ngữ khác?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Tôi không biết
- 6 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

30. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần bác sĩ của con quý vị hay những người chăm sóc sức khỏe khác giải thích sự việc một cách dễ dàng để quý vị có thể hiểu được?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Tôi không biết
- 6 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

31. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần bác sĩ của con quý vị hay những người chăm sóc sức khỏe khác tỏ ra tôn trọng ý kiến mà quý vị trình bày?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Tôi không biết
- 6 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

32. Con quý vị có đủ lớn để nói chuyện với bác sĩ về sự chăm sóc sức khỏe của em chưa?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 33
- 2 Không → Qua câu hỏi số 35

33. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần con quý vị gặp phải khó khăn khi nói chuyện với hay hiểu bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác bởi vì họ nói một ngôn ngữ khác?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua hay con tôi chưa đủ lớn để nói chuyện với bác sĩ.

34. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác giải thích sự việc một cách dễ dàng để con quý vị có thể hiểu được?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Tôi không biết
- 6 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua hay con tôi chưa đủ lớn để nói chuyện với bác sĩ.

35. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần các bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác dành đủ thời giờ để khám cho con quý vị?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Tôi không biết
- 6 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

36. Chúng tôi muốn biết quý vị cho điểm tất cả những sự chăm sóc sức khỏe của con quý vị trong 6 tháng qua từ tất cả các bác sĩ và những người chăm sóc sức khỏe khác.

Cho bất cứ số nào từ 0 điểm đến 10 điểm và 0 điểm là sự chăm sóc sức khỏe kém nhất, và 10 điểm là sự chăm sóc sức khỏe tốt nhất. Quý vị cho điểm tất cả sự chăm sóc sức khỏe của con quý vị như thế nào?

- 0 0 Sự chăm sóc sức khỏe kém nhất
- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10 Sự chăm sóc sức khỏe tốt nhất
- 11 Con tôi không đi khám bệnh lần nào trong 6 tháng qua.

37. Thông dịch viên là người lập lại hay ra dấu những gì bằng một ngôn ngữ mà người khác dùng.

Trong 6 tháng qua, quý vị có cần một thông dịch viên để giúp quý vị nói chuyện với bác sĩ của con quý vị hay những người chăm sóc sức khỏe khác không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 38
- 2 Không → Qua câu hỏi số 39

38. Trong 6 tháng qua, khi quý vị cần một thông dịch viên để giúp quý vị nói chuyện với bác sĩ của con quý vị hay những người chăm sóc sức khỏe khác, quý vị thường có thông dịch viên không?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua hay tôi không cần thông dịch viên trong 6 tháng qua.

39. Trong 6 tháng qua, con quý vị có cần thông dịch viên để giúp em nói chuyện với bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 40
- 2 Không → Qua câu hỏi số 41

40. Trong 6 tháng qua, khi con quý vị cần một thông dịch viên để giúp em nói chuyện với bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác, em thường có được thông dịch viên không?

- 1 Không bao giờ
- 2 Thỉnh thoảng
- 3 Thông thường
- 4 Luôn luôn
- 5 Con tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua hay con tôi không cần thông dịch viên trong 6 tháng qua.

41. Có phải con quý vị 2 tuổi hay nhỏ hơn không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 42
2 Không → Qua câu hỏi số 44a

42. Việc nhắc nhở từ phòng mạch hay bệnh xá, hay từ tổ hợp y tế có thể được gửi đến quý vị qua thư từ, bằng điện thoại, hay do trực tiếp các nhân viên cho quý vị trong lần đi khám.

Sau khi con quý vị sanh ra, quý vị có bao giờ nhận được sự nhắc nhở nào đem con đi khám tổng quát để xem con mình tiến triển ra sao hay để chích hay nhỏ thuốc không?

- 1 Có
2 Không

43. Từ khi sanh ra, con quý vị đã bao giờ đi bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác để khám tổng quát để biết xem em tiến triển như thế nào hay để chích hay nhỏ thuốc không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 44
2 Không → Qua câu hỏi số 44a

44. Quý vị có lấy được hẹn đưa con đi khám lần đầu với bác sĩ hay một người chăm sóc sức khỏe khác để khám tổng quát, hay để chích hay nhỏ thuốc, sớm như quý vị mong muốn không?

- 1 Có
2 Không

TỔ HỢP Y TẾ CỦA CON QUÝ VỊ

Những câu hỏi kế tiếp hỏi về những kinh nghiệm của quý vị đối với tổ hợp y tế của con quý vị.

45. Một số tiểu bang trả tiền cho các tổ hợp y tế để chăm sóc cho những người được bảo hiểm bởi Healthy Families. Với những tổ hợp y tế này, quý vị có thể phải chọn một bác sĩ cho con từ danh sách của tổ hợp hay đưa con đến những bệnh xá hay trung tâm chăm sóc sức khỏe trong danh sách của tổ hợp.

Con của quý vị có được bảo hiểm bởi một tổ hợp y tế như thế này không?

- 1 Có
2 Không

46. Đây có phải là tổ hợp y tế mà quý vị dùng cho tất cả hay hầu hết cho sự chăm sóc sức khỏe của con mình không?

- 1 Có
2 Không

47. Bao nhiêu tháng hay năm liên tục con quý vị đã ở trong tổ hợp y tế này?

- 1 Ít hơn 6 tháng
2 6 đến 12 tháng
3 12 đến 24 tháng
4 2 đến 5 năm
5 5 đến 10 năm
6 10 năm hay lâu hơn

48. Quý vị chọn tổ hợp y tế cho con hay quý vị được thông báo cho biết con quý vị ở trong tổ hợp y tế nào?

- 1 Tôi chọn tổ hợp y tế cho con.
2 Tôi được cho biết con tôi ở trong tổ hợp y tế nào.

49. Quý vị có thể lấy tin tức về các dịch vụ tổ hợp y tế của con quý vị bằng cách viết thư, gọi điện thoại, hay đích thân đến lấy.

Quý vị đã có biết về tổ hợp y tế của con quý vị trước khi quý vị ghi danh cho con mình gia nhập không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 50
- 2 Không → Qua câu hỏi số 51

50. Có bao nhiêu dữ kiện tin tức mà quý vị được cung cấp trước khi quý vị ghi danh cho con mình gia nhập vào tổ hợp được coi là đúng?

- 1 Tất cả
- 2 Hầu hết
- 3 Phần nào
- 4 Không chút nào
- 5 Tôi không lấy bất cứ tin tức nào về tổ hợp của con tôi.

51. Trong 6 tháng qua, quý vị có tìm tin tức trong các tài liệu ấn phẩm của tổ hợp y tế của con quý vị không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 52
- 2 Không → Qua câu hỏi số 53

52. Trong 6 tháng qua, quý vị có thấy bị khó khăn trong việc tìm kiếm hay thông hiểu tin tức trong các tài liệu ấn phẩm không?

- 1 Khó khăn nhiều
- 2 Ít khó khăn
- 3 Không thành vấn đề
- 4 Tôi không tìm kiếm tin tức từ tổ hợp của con tôi trong 6 tháng qua.

53. Trong 6 tháng qua, quý vị có gọi phòng dịch vụ hội viên của tổ hợp y tế để lấy tin tức hay yêu cầu giúp đỡ cho con mình không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 54
- 2 Không → Qua câu hỏi số 55

54. Trong 6 tháng qua, quý vị có thấy bị khó khăn để nhận được sự giúp đỡ mà quý vị cần khi quý vị gọi phòng dịch vụ hội viên của con mình không?

- 1 Khó khăn nhiều
- 2 Ít khó khăn
- 3 Không thành vấn đề
- 4 Tôi không gọi phòng dịch vụ thành viên của tổ hợp của con tôi trong 6 tháng qua.

55. Trong 6 tháng qua, quý vị có từng gọi điện thoại hay viết thư đến tổ hợp y tế của con quý vị để phàn nàn hay có vấn đề nào không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 56
- 2 Không → Qua câu hỏi số 58

56. Phải mất bao lâu tổ hợp y tế của con quý vị mới giải quyết lời phàn nàn của quý vị?

- 1 Cùng ngày → Qua câu hỏi số 57
- 2 1 tuần → Qua câu hỏi số 57
- 3 2 tuần → Qua câu hỏi số 57
- 4 3 tuần → Qua câu hỏi số 57
- 5 4 tuần hay nhiều hơn → Qua câu hỏi số 57
- 6 Tôi vẫn còn chờ để giải quyết → Qua câu hỏi số 58
- 7 Tôi chưa gọi hay viết thư để than phiền hay có vấn đề trong 6 tháng qua → Qua câu hỏi số 58

57. Lời phàn nàn hay vấn đề của quý vị có được giải quyết thỏa đáng cho quý vị không?

- 1 Có
- 2 Không
- 3 Tôi vẫn còn chờ giải quyết
- 4 Tôi chưa gọi hay viết thư để than phiền hay có vấn đề trong 6 tháng qua

58. **Giấy tờ** có nghĩa là những việc như lấy thẻ chứng nhận cho con quý vị, thay đổi hồ sơ cho con, các mẫu đơn thủ tục, hay các thứ giấy tờ liên quan đến việc thụ hưởng sự chăm sóc cho con quý vị.

Trong 6 tháng qua, quý vị có kinh nghiệm về những vấn đề giấy tờ với tổ hợp y tế của con quý vị không?

- 1 Có → Qua câu hỏi số 59
2 Không → Qua câu hỏi số 60

59. Trong 6 tháng qua, quý vị có gặp nhiều khó khăn về vấn đề giấy tờ với tổ hợp y tế của con quý vị không?

- 1 Khó khăn nhiều
2 Ít khó khăn
3 Không thành vấn đề
4 Tôi không có kinh nghiệm gì về việc giấy tờ với tổ hợp của con tôi trong 6 tháng qua.

60. Chúng tôi muốn biết quý vị cho điểm tất cả những kinh nghiệm của quý vị với **tổ hợp y tế của con quý vị**.

Cho bất cứ số nào từ 0 điểm đến 10 điểm và 0 điểm là tổ hợp y tế kém nhất, và 10 điểm là tổ hợp y tế tốt nhất. Quý vị hiện nay cho điểm tổ hợp y tế của con quý vị như thế nào?

- 0 0 Tổ hợp y tế kém nhất
1 1
2 2
3 3
4 4
5 5
6 6
7 7
8 8
9 9
10 10 Tổ hợp y tế tốt nhất

CÂU HỎI VỀ CON QUÝ VỊ VÀ QUÝ VỊ

61. Nói chung, quý vị cho điểm **sức khỏe tổng quát** của con quý vị hiện nay như thế nào?

- 1 Xuất sắc
2 Rất tốt
3 Tốt
4 Trung bình
5 Kém

62. **Hiện nay con quý vị có đang bị tình trạng dễ cảm xúc, bình tâm thần hay tánh tình khó chịu** mà con mình đã từng được **chữa trị hay hướng dẫn** không?

- 1 Có
2 Không

63. **Hiện nay con quý vị được bao nhiêu tuổi?**

- 0 Dưới một tuổi
_____ TUỔI (xin viết vào)

64. Con quý vị là nam hay nữ?

- 1 Nam
2 Nữ

65. Con quý vị thuộc chính gốc hay giòng giõi Tây Ban Nha hay Nam Mỹ?

- 1 Tây Ban Nha hay Nam Mỹ
2 Không phải Tây Ban Nha hay Nam Mỹ

66. Con quý vị thuộc chủng tộc gì? Xin đánh dấu một hay nhiều câu trả lời

- 1 Da trắng
- 2 Da đen hay Mỹ gốc Phi Châu
- 3 Á Châu
- 4 Thổ dân Hawaii hay Đảo Thái Bình Dương
- 5 Mỹ Da Đỏ hay thổ dân Alaska

67. Hiện nay quý vị bao nhiêu tuổi?

- 0 Dưới 18
- 1 18 đến 24
- 2 25 đến 34
- 3 35 đến 44
- 4 45 đến 54
- 5 55 đến 64
- 6 65 đến 74
- 7 75 tuổi hay già hơn

68. Quý vị là nam hay nữ?

- 1 Nam
- 2 Nữ

69. Quý vị đã học hết lớp nào hay trình độ học vấn cao nhất?

- 1 Lớp 8 hay thấp hơn
- 2 Vài năm trung học nhưng không tốt nghiệp
- 3 Tốt nghiệp trung học hay tương đương
- 4 Vài năm đại học hay văn bằng 2 năm
- 5 Tốt nghiệp 4 năm đại học
- 6 Văn bằng trên 4 năm đại học

70. Quý vị thường nói ngôn ngữ nào chính ở nhà?

- 1 Tiếng Anh
 - 2 Việt
 - 3 Ngôn ngữ khác (xin viết chữ in)
- _____

71. Quý vị liên hệ thế nào với em nhỏ?

- 1 Mẹ hay cha
- 2 Ông bà
- 3 Cô chú
- 4 Anh hay chị
- 5 Bà con
- 6 Người giám hộ pháp lý

72. Quý vị có được liệt kê là người trả tiền hay người giám hộ cho em nhỏ trên hồ sơ Medi-Cal không?

- 1 Có
- 2 Không

XIN CẢM ƠN

Xin gửi lại bản thăm dò đã hoàn tất vào trong phong bì đã trả cước phí.

