

CAHPS® 2.0H Adult Questionnaire (MEDICAID)

ក្បួនណែនាំបច្ច័យការស្ទង់

- ◆ សូមឆ្លើយសំណួរទាំងអស់ ដោយគូសតែកក្នុងប្រអប់ នៅខាងឆ្វេងនៃចម្លើយរបស់លោកអ្នក ។
- ◆ ពេលខ្លះ លោកអ្នកនឹងត្រូវបានគេប្រាប់ឲ្យរំលងសំណួរខ្លះ នៅក្នុងការស្ទង់នេះ ។ នៅពេលណាដែលអំពើនេះ កើតឡើង លោកអ្នកនឹងឃើញព្រួញ ជាមួយនិងឃ្លាមួយដែលប្រាប់លោកអ្នក អំពីសំណួរមួយណា ដែលត្រូវឆ្លើយបន្ទាប់នោះ ដូចជា ៖

បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 3

ទេ

{This box should be placed on the Cover Page}

ព័ត៌មានទាំងអស់ ដែលនាំឲ្យមនុស្សម្នាក់ ស្គាល់លោកអ្នក ឬគ្រួសាររបស់លោកអ្នក នឹងត្រូវគេរក្សាទុកជា ការសម្ងាត់ ។ {VENDOR NAME} នឹងមិនចែកចាយព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ជាមួយមនុស្សម្នាក់ ណាទេ បើសិនជាគ្មានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក ។ លោកអ្នក អាចជ្រើសរើសឆ្លើយនិងការស្ទង់នេះ ឬមិនឆ្លើយ ក៏បានដែរ ។ បើសិនជាលោកអ្នក ជ្រើសរើសមិនឆ្លើយទេនោះ អំពើនេះ នឹងមិនប៉ះពាល់ដល់ផលប្រយោជន៍ ដែលលោកអ្នកបានទទួលឡើយ ។

បើសិនជាលោកអ្នកចង់ដឹងថែមទៀតអំពីការសិក្សានេះ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ XXX ។

1. សំណុំឯកសាររបស់យើង បង្ហាញថា ឥឡូវនេះ លោកអ្នកចុះឈ្មោះនៅក្នុង {Plan name/State name for Medicaid} ។ តើនោះ ត្រូវទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 3
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 2

2. តើក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឈ្មោះអ្វីដែរ?
(សូមសរសេរជាអក្សរពុម្ព)



**ឈ្មោះវេជ្ជបណ្ឌិត
ឬគិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក**

សំណួរបន្ទាប់នេះ សួរអំពីការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ។ សូមកុំភ្ជាប់បញ្ចូលការថែទាំដែលលោកអ្នកបានទទួល នៅពេលលោកអ្នកស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យពេញមួយថ្ងៃមួយយប់ ។ សូមកុំភ្ជាប់ពេលវេលាដែលលោកអ្នកទៅពិនិត្យមើលឆ្មេញ ។

3. វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួន គឺជាអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាព ដែលស្គាល់លោកអ្នកច្បាស់ជាងគេបំផុត ។ នេះ អាចជាវេជ្ជបណ្ឌិតទូទៅ, វេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស, អ្នកប្រតិបត្តិជាគិលានុបដ្ឋាយិកា ឬអ្នកជំនួយគ្រូពេទ្យ ។

នៅពេលដែលលោកអ្នកចូលរួមជាមួយនិងក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬ នៅពេលណាក៏ដោយ បន្ទាប់ពេលនោះ តើលោកអ្នកមាន វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួនថ្មីម្នាក់ ដែរឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 4
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 5

4. ជាមួយនិងការជ្រើសរើសដែលក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក បានផ្តល់ជូនលោកអ្នក, តើមានបញ្ហាពិបាកប៉ុណ្ណា, បើមាន, ក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួនម្នាក់ដែលលោកអ្នកពេញចិត្តជាមួយ?

- បញ្ហាធំ
- បញ្ហាតូច
- គ្មានបញ្ហាទេ
- ខ្ញុំមិនបានទទួល វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួនថ្មីម្នាក់ទេ ។

5. តើលោកអ្នក មានមនុស្សម្នាក់ដែលលោក អ្នកគិតថា គេនោះ គឺជា វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកា ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 6
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 7

6. យើងចង់ដឹងការដាក់កម្រិតរបស់លោកអ្នក ទៅលើវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ លោកអ្នក ។

សូមប្រើលេខពី 0 ទៅ 10 ដែលមានន័យថា លេខ 0 គឺសំដៅទៅលើ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកា ផ្ទាល់ខ្លួនម្នាក់ដែលអន់ជាងគេបំផុត, ហើយ លេខ 10 គឺសំដៅទៅលើ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកា ផ្ទាល់ខ្លួនម្នាក់ដែលល្អជាងគេបំផុត ។ តើលោកអ្នកដាក់ កម្រិតប៉ុណ្ណា ចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគិលានុបដ្ឋាយិកា ផ្ទាល់ខ្លួន របស់លោកអ្នក ឥឡូវនេះ?

- 0 វេជ្ជបណ្ឌិត ឬ គិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួន ម្នាក់ដែលអាក្រក់ជាងគេបំផុត
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 វេជ្ជបណ្ឌិត ឬ គិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួន ម្នាក់ដែលល្អជាងគេបំផុត
- ខ្ញុំមិនមានវេជ្ជបណ្ឌិត ឬ គិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួន ទេ។

ស្រេចលើចិត្ត៖ សូមដាក់សំណួរថែមទៀត អំពី វេជ្ជបណ្ឌិត ឬ គិលានុបដ្ឋាយិកាផ្ទាល់ខ្លួន នៅទីនេះ ។

ការរកការថែទាំសុខភាព ពីអ្នកឯកទេសម្នាក់

កាលណាលោកអ្នកឆ្លើយសំណួរបន្ទាប់នេះ សូមកុំរង់ពេល ទៅជួបគ្រូពេទ្យឡើយ ។

7. អ្នកឯកទេស គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដូចជា វេជ្ជបណ្ឌិតខាងវះកាត់, វេជ្ជបណ្ឌិតខាងបេះដូង, វេជ្ជបណ្ឌិតខាងរោគប្រតិកម្ម, វេជ្ជបណ្ឌិតខាងរោគ ស្បែក, និង មនុស្សផ្សេងទៀត ដែលមានវិជ្ជាឯកទេស នៅក្នុងផ្នែកមួយនៃការថែទាំ សុខភាព ។

- ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក ឬ វេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ បានគិតថា លោកអ្នកត្រូវការទៅជួប អ្នកឯកទេសម្នាក់ ឬទេ?
- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 8
 - ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 9

8. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក មានបញ្ហាប៉ុណ្ណា, បើសិនជាមាន, ក្នុងការស្នើសុំការ បញ្ជូនទៅជួបអ្នកឯកទេសម្នាក់ ដែលលោកអ្នកត្រូវ ការទៅជួប?

- បញ្ហាធំ
- បញ្ហាតូច
- គ្មានបញ្ហាទេ
- ខ្ញុំមិនត្រូវការទៅជួបអ្នកឯកទេសម្នាក់ ក្នុងកំឡុងពេល 6 ខែមុននេះ ទេ ។

9. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក បានទៅជួបអ្នកឯកទេសម្នាក់ ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 10
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 12

ការទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត

10. យើងចង់ដឹងការដាក់កម្រិតរបស់លោកអ្នក ទៅលើអ្នកឯកទេសដែលលោកអ្នកបានជួបញឹកញាប់ ជាងគេបំផុត ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ គឺរួមទាំង វេជ្ជបណ្ឌិតផ្ទាល់ខ្លួន បើសិនជាគាត់នោះ ជាអ្នកឯក ទេស។
- សូមប្រើលេខពី 0 ទៅ 10 ដែលមានន័យថា លេខ 0 គឺសំដៅទៅលើអ្នកឯកទេសម្នាក់ដែលអន់ជាង គេបំផុត, ហើយលេខ 10 គឺសំដៅទៅលើអ្នកឯក ទេសម្នាក់ដែលល្អជាងគេបំផុត ។ តើលោកអ្នកដាក់ កម្រិតប៉ុណ្ណា ចំពោះ អ្នកឯកទេសនោះ?
- 0 អ្នកឯកទេសដែលអាក្រក់ជាងគេបំផុត
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
 - 9
 - 10 អ្នកឯកទេសដែលល្អជាងគេបំផុត
 - ខ្ញុំមិនបានទៅជួបអ្នកឯកទេសទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6 ខែមុននេះ ។

11. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើអ្នកឯក ទេសម្នាក់ដែលលោកអ្នកបានទៅជួបញឹកញាប់ជាងគេ បង្អស់ គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ឬទេ?
- បាទ/ចា៖
 - ទេ
 - ខ្ញុំគ្មានវេជ្ជបណ្ឌិតផ្ទាល់ខ្លួនទេ ឬ ខ្ញុំមិនបានទៅជួប អ្នកឯកទេសទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6 ខែមុននេះ ។

ស្រេចលើចិត្ត៖ សូមដាក់សំណួរថែមទៀត អំពីការថែទាំ ដោយអ្នកឯកទេស នៅទីនេះ ។

12. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក បានទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ ឬ វេជ្ជគ្រឹះរបស់ វេជ្ជបណ្ឌិត ក្នុងកំឡុងពេលយ៉ាងធ្វើការតាមធម្មតា ដើម្បីរកជំនួយ ឬឱវាទសម្រាប់ខ្លួនលោកអ្នកឬទេ?
- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 13
 - ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 14
13. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ នៅពេលណា ដែលលោកអ្នកទូរស័ព្ទ ក្នុងកំឡុងពេលយ៉ាងធ្វើការ តាមធម្មតា តើលោកអ្នកបានទទួលជំនួយ ឬឱវាទ ដែលលោកអ្នកត្រូវការ ញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា?
- មិនដែលទេ
 - ពេលខ្លះ
 - ជាធម្មតា
 - ជាដ៏រាប
 - ខ្ញុំមិនបានទូរស័ព្ទទៅរកជំនួយ ឬឱវាទ ក្នុងកំឡុង ពេលយ៉ាងធ្វើការតាមធម្មតា ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែ មុននេះទេ ។

**ការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក
ក្នុងកំឡុងពេល 6 ខែមុននេះ**

14. អ្នកផ្តល់ជំនួយខាងសុខភាព គឺអាចជា វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលរោគទូទៅ, វេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស, អ្នកប្រតិបត្តិគិលានុបដ្ឋាយិកា, អ្នកជំនួយគ្រូពេទ្យ, គិលានុបដ្ឋាយិកា, ឬ មនុស្សផ្សេងទៀត ដែលលោកអ្នក ទៅជួបដើម្បីរកការថែទាំខាងសុខភាព ។

ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នកបានណាត់ ពេលជួបជាមួយនិងវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយខាង សុខភាពផ្សេងទៀត សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពជាទូទៅ ឬតាមធម្មតា ដែរឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 15
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 17

15. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក បានទទួលការណាត់ពេលជួបញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពជាទូទៅ ឬតាមធម្មតា ក្នុង ពេលឆាប់ៗដែលលោកអ្នកចង់បាន?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាប់
- ខ្ញុំមិនត្រូវការ ការណាត់ពេលជួបសម្រាប់ការថែទាំ សុខភាពជាទូទៅ ឬតាមធម្មតា ទេ ក្នុងកំឡុង ពេល 6ខែ មុននេះ ។

16. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក ត្រូវរង់ចាំប៉ុន្មានថ្ងៃ ពីថ្ងៃណាត់ពេលជួប សម្រាប់ ការថែទាំសុខភាពជាទូទៅ ឬតាមធម្មតា រហូតដល់ថ្ងៃ ដែលបានជួបអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងសុខភាព មែនទែន?

- ថ្ងៃដដែល
- 1 ថ្ងៃ
- 2-3 ថ្ងៃ
- 4-7 ថ្ងៃ
- 8-14 ថ្ងៃ
- 15-30 ថ្ងៃ
- 31 ថ្ងៃ ឬយូរជាង
- ខ្ញុំមិនត្រូវការ ការណាត់ពេលជួបសម្រាប់ការថែទាំ សុខភាពជាទូទៅ ឬតាមធម្មតា ទេ ក្នុងកំឡុង ពេល 6ខែ មុននេះ។

17. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក មានជម្ងឺ ឬរបួសដែលត្រូវការការថែទាំភ្លាមៗ ពី ការិយាល័យ, វេជ្ជគ្រឹះ របស់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬ បន្ទប់រោគ អាសន្ន ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 18
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 20

18. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ នៅពេលដែល លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំភ្លាមៗ សម្រាប់ជម្ងឺ ឬរបួស តើលោកអ្នកបានទទួលការថែទាំនោះ ប៉ុន្មានដង ក្នុង ពេលឆាប់ៗដែលលោកអ្នកចង់បាន?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាប់
- ខ្ញុំមិនត្រូវការ ការថែទាំភ្លាមៗសម្រាប់ជម្ងឺ ឬរបួស ទេ ក្នុងកំឡុង ពេល 6ខែមុននេះ ។

19. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក ត្រូវរង់ចាំប៉ុន្មានថ្ងៃ ពីពេលដែលលោកអ្នកព្យាយាមរក ការថែទាំសុខភាព រហូតដល់ពេលដែលបានជួបអ្នក ផ្តល់ជំនួយខាងសុខភាព មែនទែន សម្រាប់ជម្ងឺ ឬរបួស?

- ថ្ងៃដដែល
- 1 ថ្ងៃ
- 2 ថ្ងៃ
- 3 ថ្ងៃ
- 4-7 ថ្ងៃ
- 8-14 ថ្ងៃ
- 15 ថ្ងៃ ឬយូរជាង
- ខ្ញុំមិនត្រូវការ ការថែទាំសុខភាពភ្លាមៗទេ សម្រាប់ ជម្ងឺ ឬរបួស ក្នុងកំឡុង ពេល 6ខែ មុននេះ។

20. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក បានទៅកាន់បន្ទប់ភាពអាសន្ន ប៉ុន្មានដង ដើម្បីរក ការព្យាបាល សម្រាប់ខ្លួនលោកអ្នក?

- មិនបានទេ
- _____ ចំនួនពេលវេលា (សូមសរសេរចំនួន ។)

21. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ (មិនរាប់ពេល ដែលលោកអ្នកទៅបន្ទប់ភាពអាសន្ន ទេ) តើលោក អ្នក បានទៅកាន់ការិយាល័យ ឬវេជ្ជគ្រឹះរបស់ វេជ្ជបណ្ឌិត ប៉ុន្មានដង ដើម្បីរកការព្យាបាលសម្រាប់ ខ្លួនលោកអ្នក?

- មិនបានទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 33
- 1 ដង → សូមទៅកាន់សំណួរ 22
- 2 ដង → សូមទៅកាន់សំណួរ 22
- 3 ដង → សូមទៅកាន់សំណួរ 22
- 4 ដង → សូមទៅកាន់សំណួរ 22
- 5 ទៅ 9 ដង → សូមទៅកាន់សំណួរ 22
- 10 ដង ឬ ច្រើនជាង → សូមទៅកាន់សំណួរ 22

22. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក មានបញ្ហាផ្លូវចិត្ត បើសិនជាមាន, ក្នុងការទៅការ ព្យាបាលដែលលោកអ្នក ឬវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ជឿថា វាជាការចាំបាច់នោះ?

- បញ្ហាធំ
- បញ្ហាតូច
- គ្មានបញ្ហាទេ
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល6ខែមុននេះ។

23. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក មានបញ្ហាផ្លូវចិត្ត បើសិនជាមាន, ចំពោះការពន្យា ពេល ដើម្បីទៅរកការថែទាំសុខភាព នៅពេលដែល លោកអ្នក រង់ចាំការអនុញ្ញាតពី គំរោងសុខភាពរបស់ លោកអ្នក?

- បញ្ហាធំ
- បញ្ហាតូច
- គ្មានបញ្ហាទេ
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល6ខែមុននេះ។

24. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក ត្រូវរង់ចាំប៉ុន្មានដង នៅក្នុងការិយាល័យ ឬវេជ្ជគ្រឹះ របស់វេជ្ជបណ្ឌិត ដែលអស់រយៈពេល 15នាទី លើសពីពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ដើម្បីជួប មនុស្សម្នាក់ដែល លោកអ្នកបានបម្រុងទៅជួបនោះ?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល6ខែមុននេះ។

25. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើបុគ្គលិក ការិយាល័យ នៅការិយាល័យ ឬវេជ្ជគ្រឹះរបស់ វេជ្ជបណ្ឌិត បានបង្ហាញភាពគួរសម និងគោរព មក លើលោកអ្នក ប៉ុន្មានដង?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល6ខែមុននេះ។

26. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើបុគ្គលិក ការិយាល័យ នៅការិយាល័យ ឬវេជ្ជគ្រឹះរបស់ វេជ្ជបណ្ឌិត បានយកចិត្តទុកដាក់ផ្តល់ជំនួយ ដូចដែល លោកអ្នកគិតថា ពួកគេធ្វើដូច្នោះ ប៉ុន្មានដង ?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល6ខែមុននេះ។

27. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងថែទាំសុខភាព បានស្តាប់លោក អ្នក ដោយយកចិត្តទុកដាក់ ប៉ុន្មានដង ?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល6ខែមុននេះ។

28. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក មានការលំបាកប៉ុន្មានដង ដើម្បីនិយាយជាមួយ ឬ យល់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងថែទាំសុខភាព ដោយសារលោកអ្នកចេះនិយាយភាសាផ្សេងទៀត ?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល6ខែមុននេះ។

29. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងសុខភាពផ្សេងទៀត បានពន្យល់ រឿងនានា ជូនលោកអ្នក ប៉ុន្មានដង តាមវិធីដែលលោក អ្នកអាចយល់បាន?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល6ខែមុននេះ។

30. ក្នុងកំឡុងពេល ៦ខែមុននេះ តើវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងសុខភាពផ្សេងទៀត បានបង្ហាញ ភាពគោរព ប៉ុន្មានដង ចំពោះអ្វីៗដែលលោកអ្នកត្រូវ តែនិយាយ?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាតម្រូវ
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល៦ខែមុននេះ។

31. ក្នុងកំឡុងពេល ៦ខែមុននេះ តើវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងសុខភាពផ្សេងទៀត បានចំណាយ ពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់ ប៉ុន្មានដង ជាមួយលោកអ្នក?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាតម្រូវ
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល៦ខែមុននេះ។

32. យើងចង់ដឹងការដាក់កម្រិតរបស់លោកអ្នក ទៅលើការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក ពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងសុខភាពផ្សេងៗទៀត ក្នុងកំឡុង ពេល ៦ខែមុននេះ ។

សូមប្រើលេខពី ០ ទៅ ១០ ដែលមានន័យថា លេខ ០ គឺសំដៅទៅលើការថែទាំសុខភាពដែលអន់ជាង គេបំផុត, ហើយលេខ ១០ គឺសំដៅទៅលើការថែទាំ សុខភាពដែលល្អជាងគេបំផុត ។ តើលោកអ្នកដាក់ កម្រិតប៉ុណ្ណា ចំពោះការថែទាំសុខភាពនោះ?

- ០ ការថែទាំអាក្រក់បំផុត
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 ការថែទាំល្អបំផុត
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល៦ខែមុននេះ

33. អ្នកបកប្រែ គឺជាមនុស្សម្នាក់ដែលចេះ និយាយ ឬចេះធ្វើតាមសញ្ញាអ្វីៗដែលមនុស្សម្នាក់ និយាយភាសាដែលប្រើដោយមនុស្សម្នាក់ផ្សេងទៀត ។

ក្នុងកំឡុងពេល ៦ខែមុននេះ តើលោកអ្នកបានត្រូវការ អ្នកបកប្រែ ដើម្បីជួយលោកអ្នក និយាយជាមួយ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងសុខភាពផ្សេងទៀត ឬទេ ។

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 34
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 35

34. ក្នុងកំឡុងពេល ៦ខែមុននេះ នៅពេលណា ដែលលោកអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែម្នាក់ ដើម្បីជួយ លោកអ្នកនិយាយជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយ ខាងសុខភាពផ្សេងទៀត តើលោកអ្នកបានទទួលជំនួយ ប៉ុន្មានដង?

- មិនដែលទេ
- ពេលខ្លះ
- ជាធម្មតា
- ជាដ៏រាល
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ ឬ ខ្ញុំមិនត្រូវការអ្នកបកប្រែទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ ។

ស្រេចលើចិត្ត៖ សូមដាក់សំណួរថែមទៀត អំពីការថែទាំ សុខភាពជាទូទៅ នៅទីនេះ ។

ក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក

សំណួរបន្ទាប់នេះ នឹងសួរអំពីការពិសោធន៍របស់លោកអ្នក ជាមួយក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក ។

35. រដ្ឋខ្លះ ចេញថ្លៃទៅក្រុមហ៊ុនសុខភាព ដើម្បីថែទាំមនុស្សដែលគាតារ៉ាប់រងដោយម៉េឌី-ខេដ {Medicaid} ។ ជាមួយក្រុមហ៊ុនសុខភាពទាំងនេះ លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវជ្រើសយកវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់ ពីបញ្ជីរបស់ក្រុមហ៊ុន ឬត្រូវទៅកាន់វេជ្ជគ្រឹះ ឬ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលមានរាយឈ្មោះនៅ លើបញ្ជីរបស់ក្រុមហ៊ុននោះ ។

តើលោកអ្នកមានការគាតារ៉ាប់រងដោយក្រុមហ៊ុន សុខភាពដូច្នោះ ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 36
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 41

36. តើក្រុមហ៊ុននេះ គឺជាក្រុមហ៊ុនដែលលោក អ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពទាំងអស់ ឬ ស្មើតែទាំងអស់ ឬ?

- បាទ/ចា៖
- ទេ

37. តើលោកអ្នកនៅក្នុងក្រុមហ៊ុននេះ អស់រយៈ ពេលប៉ុន្មានខែ ឬឆ្នាំ បន្តបន្ទាប់គ្នា?

- តិចជាង 6 ខែ
- 6 ដល់ទៅ 12 ខែ
- 12 ដល់ទៅ 24 ខែ
- 2 ដល់ទៅ 5 ឆ្នាំ
- 5 ដល់ទៅ 10 ឆ្នាំ
- 10 ឆ្នាំ ឬយូរជាង

38. តើលោកអ្នក បានជ្រើសយកក្រុមហ៊ុន សុខភាពរបស់លោកអ្នក ដោយខ្លួនឯង ឬ លោកអ្នក ត្រូវបានគេចាត់មួយឲ្យ?

- ខ្ញុំបានជ្រើសយកក្រុមហ៊ុនរបស់ខ្ញុំ ។
- ខ្ញុំត្រូវបានគេចាត់ឲ្យ ។

39. លោកអ្នកអាចស្នើសុំព័ត៌មានអំពីសេវាកម្ម របស់ក្រុមហ៊ុន តាមរយៈលាយលាក់អក្សរ, ទូរស័ព្ទ ឬ ទៅផ្ទាល់ខ្លួន ។

តើលោកអ្នកបានស្នើសុំព័ត៌មានអំពីក្រុមហ៊ុនសុខភាព របស់លោកអ្នក មុនពេលដែលលោកអ្នកចុះឈ្មោះ ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 40
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 41

40. តើគេបានផ្តល់ជូនលោកអ្នក នូវព័ត៌មាន ប៉ុន្មាន មុនពេលដែលលោកអ្នកបានចុះឈ្មោះ ក្នុងក្រុម ហ៊ុនដែលត្រឹមត្រូវ?

- គ្រប់មុខទាំងអស់
- ភាគច្រើន
- ខ្លះៗ
- អត់សោះ
- ខ្ញុំមិនបានទទួលព័ត៌មានអំពីក្រុមហ៊ុនសុខភាព របស់ខ្ញុំទេ ។

41. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក បានរកមើលព័ត៌មានអ្វីមួយនៅក្នុងសម្ភារៈលាយលាក់ អក្សរ ពីក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 42
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 43

42. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក មានបញ្ហាធំប៉ុណ្ណា, បើសិនជាមាន, ក្នុងការស្វែងរក ព័ត៌មាននៅក្នុងសម្ភារៈលាយលាក់ អក្សរ?

- បញ្ហាធំ
- បញ្ហាតូច
- គ្មានបញ្ហាទេ
- ខ្ញុំមិនបានរកមើលព័ត៌មានពីក្រុមហ៊ុនសុខភាព របស់ខ្ញុំទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6 ខែមុននេះ ។

43. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក បានទូរស័ព្ទទៅក្រុមបំរើភ្ញៀវរបស់ក្រុមហ៊ុនសុខភាព របស់លោកអ្នក ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 44
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 45

44. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើមានបញ្ហា ធំប៉ុណ្ណា, បើសិនជាមាន, ក្នុងការរកជំនួយដែលលោក អ្នកត្រូវការ នៅពេលណាដែលលោកអ្នកទូរស័ព្ទទៅ ក្រុមបំរើភ្ញៀវរបស់ក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក?

- បញ្ហាធំ
- បញ្ហាតូច
- គ្មានបញ្ហាទេ
- ខ្ញុំមិនបានទូរស័ព្ទទៅក្រុមបំរើភ្ញៀវរបស់ក្រុម ហ៊ុនសុខភាពរបស់ខ្ញុំទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6 ខែមុននេះ ។

45. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក បានទូរស័ព្ទទៅ ឬបានសរសេរសំបុត្រទៅប្រាប់ក្រុម ហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក អំពីការឥរិយាបថ ឬបញ្ហាអ្វី មួយ ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 46
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 48

46. តើក្រុមហ៊ុនសុខភាពបានចំណាយពេល អស់ប៉ុន្មាន ដើម្បីដោះស្រាយការឥរិយាបថ របស់លោក អ្នក?

- ក្នុងថ្ងៃដែល → សូមទៅកាន់សំណួរ 47
- 1 សប្តាហ៍ → សូមទៅកាន់សំណួរ 47
- 2 សប្តាហ៍ → សូមទៅកាន់សំណួរ 47
- 3 សប្តាហ៍ → សូមទៅកាន់សំណួរ 47
- 4 សប្តាហ៍ ឬយូរជាង → សូមទៅកាន់សំណួរ 47
- ខ្ញុំកំពុងតែរង់ចាំឲ្យគេដោះស្រាយ → សូមទៅកាន់សំណួរ 48
- ខ្ញុំមិនដែលបានទូរស័ព្ទ ឬសរសេរសំបុត្រទៅ ប្រាប់អំពីការឥរិយាបថ ឬបញ្ហាទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6 ខែមុននេះ ។ → សូមទៅកាន់សំណួរ 48

47. តើគេបានដោះស្រាយការឥរិយាបថ ឬបញ្ហា របស់លោកអ្នក ស្របតាមចំណង់ចិត្តរបស់លោកអ្នក ឬទេ?

- បាទ/ចា៖
- ទេ
- ខ្ញុំកំពុងតែរង់ចាំឲ្យគេដោះស្រាយ
- ខ្ញុំមិនបានទូរស័ព្ទ ឬសរសេរសំបុត្រទៅប្រាប់អំពី ការឥរិយាបថ ឬបញ្ហាអ្វីទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ ។

48. កិច្ចការក្រុមសាសនា មានន័យថា វត្តដូចជា ការរកកាដោយឱ្យរបស់លោកអ្នក, ឲ្យគេផ្លាស់សំណុំ ឯកសាររបស់លោកអ្នក, ការធ្វើក្រុមសាសនាបំពេញ, ឬ កិច្ចការក្រុមសាសនាផ្សេងទៀត ដែលទាក់ទងនឹង ការព្យាបាល ។

ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នកមានការ ពិសោធន៍ជាមួយនិងកិច្ចការក្រុមសាសនា ទាក់ទងនិង ក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 49
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 50

49. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើលោកអ្នក មានបញ្ហាផ្លូវចិត្ត, បើសិនជាមាន, ក្នុងការធ្វើក្រុមសាសនា ទាក់ទងនិងក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក?

- បញ្ហាធំ
- បញ្ហាតូច
- គ្មានបញ្ហាទេ
- ខ្ញុំមិនមានការពិសោធន៍ជាមួយនិងក្រុមសាសនា ទាក់ទងនិងក្រុមហ៊ុនសុខភាពរបស់ខ្ញុំទេ ក្នុង កំឡុងពេល 6 ខែមុននេះ ។

50. យើងចង់ដឹងអំពីការដាក់កម្រិតរបស់លោក
អ្នកទៅលើការពិសោធន៍របស់លោកអ្នកជាមួយក្រុម
ហ៊ុនសុខភាពរបស់លោកអ្នក ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុន
នេះ ។

សូមប្រើលេខពី 0 ទៅ 10 ដែលមានន័យថា លេខ 0
គឺសំដៅទៅលើក្រុមហ៊ុនសុខភាពដែលអន់ជាងគេបំផុត,
ហើយលេខ 10 គឺសំដៅទៅលើក្រុមហ៊ុន
សុខភាពដែលល្អជាងគេបំផុត ។ តើលោកអ្នកដាក់
កម្រិតប៉ុណ្ណា ចំពោះក្រុមហ៊ុនសុខភាព នោះ ឥឡូវនេះ?

- 0 ក្រុមហ៊ុនសុខភាពដែលអន់ជាងគេបំផុត
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 ក្រុមហ៊ុនសុខភាពដែលល្អជាងគេបំផុត

ស្រេចលើចិត្ត៖ សូមដាក់សំណួរថែមទៀត អំពីក្រុមហ៊ុន
សុខភាព នៅទីនេះ ។

អំពីលោកអ្នក

51. ជាទូទៅ តើលោកអ្នកដាក់កម្រិតប៉ុណ្ណា ទៅ
លើសុខភាពទូទៅរបស់លោកអ្នក ឥឡូវនេះ?

- ប្រសើរណាស់
- ល្អណាស់
- ល្អ
- ល្មម
- អន់ថយ

52. តើលោកអ្នកដែលបានជាក់ប្រាកដ យ៉ាងហោច ណាស់
100ដើម ឬទេ ក្នុងមួយជីវិតទាំងមូលរបស់ លោកអ្នក?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 53
- ទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 56
- មិនដឹងទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 56

53. ឥឡូវនេះ តើលោកអ្នកដែលជាក់ប្រាកដរៀង រាល់, ថ្ងៃខ្លះ ឬ
មិនជាក់ទាល់តែសោះ?

- រៀងរាល់ថ្ងៃ → សូមទៅកាន់សំណួរ 55
- ថ្ងៃខ្លះ → សូមទៅកាន់សំណួរ 55
- មិនជាក់ទាល់តែសោះ → សូមទៅកាន់សំណួរ 54
- មិនដឹងទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 56

54. តើអស់រយៈពេលប៉ុន្មាន តាំងពីពេលដែល
លោកអ្នកឈប់ជាក់ប្រាកដ?

- 6 ខែ ឬតិចជាង → សូមទៅកាន់សំណួរ 55
- ជាង 6 ខែ → សូមទៅកាន់សំណួរ 56
- មិនដឹងទេ → សូមទៅកាន់សំណួរ 56

55. ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ តើវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់ជំនួយខាងការថែទាំសុខភាព ក្នុងក្រុមហ៊ុន បានប្រាប់ លោកអ្នកប៉ុន្មានដង ឲ្យឈប់ជក់បារី?

- គ្មានទេ
- 1 ដង
- 2 ទៅ 4 ដង
- 5 ទៅ 9 ដង
- 10 ដង ឬច្រើនជាង
- ខ្ញុំមិនបានទៅជួបទេ ក្នុងកំឡុងពេល 6ខែមុននេះ ។

56. តើលោកអ្នកអាយុប៉ុន្មាន ឥឡូវនេះ?

- 18 ទៅ 24 ឆ្នាំ
- 25 ទៅ 34 ឆ្នាំ
- 35 ទៅ 44 ឆ្នាំ
- 45 ទៅ 54 ឆ្នាំ
- 55 ទៅ 64 ឆ្នាំ
- 65 ទៅ 74 ឆ្នាំ
- 75 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាង

57. តើលោកអ្នកជា បុរស ឬ ស្ត្រី?

- បុរស
- ស្ត្រី

58. តើលោកអ្នកបានរៀបចំថ្នាក់ខ្ពស់បំផុត ឬ កម្រិតខ្ពស់បំផុត ត្រឹមណាដែរ?

- ថ្នាក់ទី 8 ឬតិចជាង
- បានរៀនថ្នាក់ខ្លះៗ នៅវិទ្យាល័យ ប៉ុន្តែមិនបាន បញ្ចប់ទេ
- បានរៀនចប់វិទ្យាល័យ ឬ បាន GED
- បានរៀនថ្នាក់ខ្លះៗ នៅវិទ្យាល័យ ឬសញ្ញាប័ត្រ 2 ឆ្នាំ
- បានទទួលសញ្ញាប័ត្រ 4 ឆ្នាំ
- បានទទួលសញ្ញាប័ត្រលើសពី 4 ឆ្នាំ

59. តើលោកអ្នកមានដើមកំណើតជា ជាប់ជាតិ សាសន៍ជា ស្តេនីស្ក ឬជា ឡាទីណូ ឬទេ?

- ជាស្តេនីស្ក ឬជា ឡាទីណូ
- មិនមែនជាស្តេនីស្ក ឬជា ឡាទីណូ ទេ

60. តើអ្វីទៅជាជាតិសាសន៍របស់លោកអ្នក? សូមគូសមួយ ឬ ច្រើនជាង ។

- ជនជាតិស្បែកស
- ជនជាតិស្បែកខ្មៅ ឬ អាហ្វ្រិកាំង អាមេរិកាំង
- ជនជាតិអាស៊ី
- ជនជាតិហាវ៉ៃពីដើម ឬ ជនជាតិកោះប៉ាស៊ីហ្វិក
- ជនជាតិអាមេរិកាំងឥណ្ឌាន ឬ អាឡាស្កាពីដើម

61. តើលោកអ្នកនិយាយភាសាអ្វីមួយ ច្រើន ជាងគេ នៅផ្ទះ?

- អង់គ្លេស
 - វៀតណាម
 - ភាសាផ្សេងទៀត (សូមសរសេរអក្សរពុម្ព)
-

62. តើមានអ្នកណាម្នាក់ ជួយលោកអ្នកបំពេញ ក្រដាសស្នងនេះ ឬទេ?

- បាទ/ចា៖ → សូមទៅកាន់សំណួរ 63
- ទេ → សូមធ្វើក្រដាសស្នងនេះ នៅក្នុង ប្រាមសំបុត្រដែលចេញផ្ទៃស្តែងរួចហើយ

63. តើមនុស្សនោះ ជួយលោកអ្នកតាមរបៀប ណា?

(សូមគូសទាំងអស់ដែលត្រូវ)

- អានសំណួរទាំងអស់ឲ្យខ្ញុំស្តាប់ ។
 - សរសេរចម្លើយដែលខ្ញុំប្រាប់ ។
 - ឆ្លើយសំណួរឲ្យខ្ញុំ ។
 - បកប្រែសំណួរទាំងនោះ ទៅភាសារបស់ខ្ញុំ ។
 - ជួយតាមវិធីផ្សេងទៀត (សូមសរសេរអក្សរពុម្ព)
-

ស្រេចលើចិត្ត៖ សូមដាក់សំណួរជាក់លាក់ ឬទូទៅរបស់ សមាជិកផ្សេងទៀត នៅទីនេះ ។

សូមអរគុណលោកអ្នក

សូមធ្វើក្រដាសស្នងដែលបានបំពេញរួចហើយ នៅក្នុងប្រាមសំបុត្រដែលចេញផ្ទៃស្តែង រួចហើយ ។