

CAHPS® 2.0H Adult Questionnaire (MEDICAID)

LỜI HƯỚNG DẪN

- ◆ Trả lời tất cả các câu hỏi bằng cách đánh dấu vào ô vuông bên trái câu trả lời của quý vị.
- ◆ Đôi khi quý vị được yêu cầu bỏ qua một vài câu hỏi trong bản thăm dò này. Trong trường hợp này, quý vị sẽ thấy một mũi tên với lời ghi chú cho quý vị biết phải trả lời câu hỏi nào kế tiếp, ví dụ như sau:
 - Có → *Qua câu hỏi số 3*
 - Không

{This box should be placed on the Cover Page}

Tất cả những tin tức nào có thể giúp người khác nhận diện ra được quý vị hay gia đình quý vị đều sẽ được giữ riêng. {Vendor Name} sẽ không chia sẻ những tin tức cá nhân của quý vị với bất cứ ai nếu không có sự chấp thuận của quý vị. Quý vị có quyền trả lời bản thăm dò này hay không. Nếu quý vị quyết định không trả lời, việc này không ảnh hưởng đến các quyền lợi mà quý vị đang thụ hưởng.

Nếu quý vị muốn biết thêm về bản nghiên cứu này, xin gọi XXX.

1. Hồ sơ của chúng tôi cho thấy quý vị hiện nay đang ở trong {Plan name/State name for Medicaid}. Có đúng không?

- Đúng → Qua câu hỏi số 3
 Không → Qua câu hỏi số 2

2. Tên của tổ hợp y tế của quý vị là gì?
 (xin viết chữ in)

BÁC SĨ VÀ Y TÁ RIÊNG CỦA QUÝ VỊ

Những câu hỏi kế tiếp hỏi về sự chăm sóc sức khỏe của quý vị. Xin **Đừng** kê khai sự chăm sóc mà quý vị nhận được trong thời gian quý vị ở tại bệnh viện qua đêm. Xin **Đừng** kê khai những lần quý vị đi khám chăm sóc nha khoa.

3. **Một bác sĩ hay y tá riêng** là người cung cấp sự chăm sóc sức khỏe mà biết quý vị rõ nhất. Người này có thể là một bác sĩ tổng quát, một bác sĩ chuyên khoa, một điều dưỡng hành nghề hay một người phụ tá y sĩ.

Khi quý vị gia nhập tổ hợp y tế này hay bất cứ lúc nào kể từ thời gian đó, quý vị có một bác sĩ hay y tá riêng mới không?

- Có → Qua câu hỏi số 4
 Không → Qua câu hỏi số 5

4. Với những sự chọn lựa mà tổ hợp y tế của quý vị dành cho quý vị, quý vị có thấy bị khó khăn để có được một bác sĩ hay y tá riêng mà quý vị hài lòng không?

- Khó khăn nhiều
 Ít khó khăn
 Không thành vấn đề
 Tôi không có một bác sĩ hay y tá riêng.

5. Quý vị có nghĩ đến một người nào để làm bác sĩ hay y tá riêng cho mình không?

- Có → Qua câu hỏi số 6
 Không → Qua câu hỏi số 7

6. Chúng tôi muốn biết quý vị cho điểm bác sĩ hay y tá riêng của quý vị.

Cho bất cứ số nào từ 0 điểm đến 10 điểm và 0 điểm là bác sĩ hay y tá riêng kém nhất, và 10 điểm là bác sĩ hay y tá riêng tốt nhất. Quý vị cho điểm bác sĩ hay y tá riêng của quý vị hiện nay như thế nào?

- 0 Bác sĩ hay y tá riêng kém nhất
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Bác sĩ hay y tá riêng tốt nhất
- Tôi không có bác sĩ hay y tá riêng

Tùy Ý: Điền thêm những câu hỏi về bác sĩ hay y tá riêng vào đây.

NHẬN ĐƯỢC SỰ CHĂM SÓC SỨC KHỎE CỦA BÁC SĨ CHUYÊN KHOA

Khi quý vị trả lời những câu hỏi kế tiếp, xin **đừng** kê khai những lần đi khám nha khoa .

7. Bác sĩ chuyên khoa là những bác sĩ ví dụ như bác sĩ giải phẫu, bác sĩ bệnh tim, bệnh dị ứng, bệnh về da hay những bác sĩ khác chuyên về một ngành nào đó trong việc chăm sóc sức khỏe.

Trong 6 tháng qua quý vị hay bác sĩ có nghĩ là quý vị cần đi khám bác sĩ chuyên khoa không?

- Có → Qua câu hỏi số 8
- Không → Qua câu hỏi số 9

8. Trong 6 tháng qua, quý vị có thấy khó khăn khi xin giới thiệu chuyển đi khám bác sĩ chuyên khoa mà quý vị cần đi không?

- Khó khăn nhiều
- Ít khó khăn
- Không thành vấn đề
- Tôi không cần đi khám bác sĩ chuyên khoa trong 6 tháng qua.

9. Trong 6 tháng qua, quý vị có đi khám bác sĩ chuyên khoa không?

- Có → Qua câu hỏi số 10
- Không → Qua câu hỏi số 12

10. Chúng tôi muốn biết quý vị cho điểm bác sĩ chuyên khoa mà quý vị hay đi khám nhất trong 6 tháng qua, kể cả bác sĩ riêng nếu đó là bác sĩ chuyên khoa.

Cho bất cứ số nào từ 0 điểm đến 10 điểm và 0 điểm là bác sĩ chuyên khoa kém nhất, và 10 điểm là bác sĩ chuyên khoa giỏi nhất. Quý vị cho điểm bác sĩ chuyên khoa của quý vị như thế nào?

- 0 Bác sĩ chuyên khoa kém nhất
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Bác sĩ chuyên khoa tốt nhất
- Tôi không đi khám bác sĩ chuyên khoa trong 6 tháng qua.

11. Trong 6 tháng qua, bác sĩ chuyên khoa mà quý vị đi khám thường nhất có phải là bác sĩ riêng của quý vị không?

- Có
- Không
- Tôi không có bác sĩ riêng hay tôi không đi khám bác sĩ chuyên khoa trong 6 tháng qua.

Tùy Ý: Điền thêm những câu hỏi thêm về sự chăm sóc chuyên khoa vào đây

GỌI PHÒNG MẠCH BÁC SĨ

12. Trong 6 tháng qua, quý vị có gọi điện thoại đến phòng mạch của bác sĩ hay bệnh xá trong giờ làm việc thường lệ để xin giúp đỡ hay hướng dẫn cho mình không?

- Có → Qua câu hỏi số 13
- Không → Qua câu hỏi số 14

13. Trong 6 tháng qua, khi quý vị gọi điện thoại trong giờ làm việc thường lệ, quý vị có nhận được sự giúp đỡ hay hướng dẫn mà quý vị cần không?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không gọi xin giúp đỡ hay hướng dẫn trong giờ làm việc thường lệ của phòng mạch trong 6 tháng qua.

SỰ CHĂM SÓC SỨC KHỎE CỦA QUÝ VỊ TRONG 6 THÁNG QUA

14. **Người chăm sóc sức khỏe có thể là bác sĩ tổng quát, bác sĩ chuyên khoa, người điều dưỡng hành nghề, người phụ tá bác sĩ, y tá hay bất cứ người nào khác mà quý vị cần gặp để được chăm sóc sức khỏe.**

Trong 6 tháng qua, quý vị có lấy hẹn với một bác sĩ hay người chăm sóc sức khỏe nào khác để được chăm sóc sức khỏe thường lệ không?

- Có → Qua câu hỏi số 15
 Không → Qua câu hỏi số 17

15. **Trong 6 tháng qua, quý vị có lấy được hẹn để đi khám sức khỏe thường lệ sớm như quý vị mong muốn không?**

- Không bao giờ
 Thỉnh thoảng
 Thông thường
 Luôn luôn
 Tôi không cần lấy hẹn để được chăm sóc thường lệ trong 6 tháng qua.

16. **Trong 6 tháng qua, quý vị thường phải đợi bao nhiêu ngày từ khi lấy hẹn để được chăm sóc thường lệ cho đến khi thực sự được gặp người chăm sóc sức khỏe?**

- Cùng ngày
 1 ngày
 2-3 ngày
 4-7 ngày
 8-14 ngày
 15-30 ngày
 31 ngày hay lâu hơn
 Tôi không cần lấy hẹn để được chăm sóc thường lệ trong 6 tháng qua.

17. **Trong 6 tháng qua, quý vị có bị đau yếu hay thương tích gì cần sự chăm sóc ngay lập tức tại phòng mạch bác sĩ, bệnh xá hay phòng cấp cứu không?**

- Có → Qua câu hỏi số 18
 Không → Qua câu hỏi số 20

18. **Trong 6 tháng qua, khi quý vị cần được chăm sóc ngay lập tức vì đau yếu hay thương tích, quý vị có thường được chăm sóc sớm như quý vị mong muốn không?**

- Không bao giờ
 Thỉnh thoảng
 Thông thường
 Luôn luôn
 Tôi không cần được chăm sóc ngay lập tức vì đau yếu hay thương tích trong 6 tháng qua.

19. **Trong 6 tháng qua, khi bị đau yếu hay thương tích, quý vị thường phải đợi bao nhiêu lâu từ khi muốn được chăm sóc cho đến khi thực sự được gặp người chăm sóc sức khỏe?**

- Cùng ngày
 1 ngày
 2 ngày
 3 ngày
 4-7 ngày
 8-14 ngày
 15 ngày hay lâu hơn
 Tôi không cần chăm sóc ngay lập tức vì đau yếu hay thương tích trong 6 tháng qua.

20. **Trong 6 tháng qua, quý vị phải đến phòng cấp cứu bao nhiêu lần để được chăm sóc cho mình?**

- Không
_____ lần (xin viết vào.)

21. Trong 6 tháng qua (không kể những lần quý vị đến phòng cấp cứu), quý vị đến phòng mạch bác sĩ hay bệnh xá bao nhiêu lần để được chăm sóc cho mình?
- Không lần nào → Qua câu hỏi số 33
- 1 → Qua câu hỏi số 22
- 2 → Qua câu hỏi số 22
- 3 → Qua câu hỏi số 22
- 4 → Qua câu hỏi số 22
- 5 đến 9 → Qua câu hỏi số 22
- 10 hay nhiều hơn → Qua câu hỏi số 22
22. Trong 6 tháng qua, quý vị có thấy bị khó khăn khi nhận được sự chăm sóc mà quý vị hay bác sĩ tin là cần thiết không?
- Khó khăn nhiều
- Ít khó khăn
- Không thành vấn đề
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.
23. Trong 6 tháng qua, quý vị có thấy bị khó khăn về sự chậm trễ trong việc chăm sóc sức khỏe khi quý vị phải chờ tổ hợp y tế chấp thuận không?
- Khó khăn nhiều
- Ít khó khăn
- Không thành vấn đề
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.
24. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần quý vị phải đợi trong phòng mạch bác sĩ hay bệnh xá trên 15 phút quá giờ hẹn để gặp được người mà quý vị đến gặp?
- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.
25. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần nhân viên phòng mạch bác sĩ hay bệnh xá đã đối xử với quý vị một cách lich sự và tôn trọng?
- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.
26. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần nhân viên phòng mạch bác sĩ hay bệnh xá tỏ ra giúp đỡ như quý vị mong muốn?
- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.
27. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác lắng nghe ý kiến quý vị?
- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.
28. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần quý vị gặp phải khó khăn nói chuyện với hay hiểu bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác bởi vì họ nói một ngôn ngữ khác?
- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

29. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác giải thích sự việc một cách dễ dàng để quý vị có thể hiểu được?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

30. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác tỏ ra tôn trọng ý kiến mà quý vị trình bày?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

31. Trong 6 tháng qua, thông thường có bao nhiêu lần các bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác dành đủ thời giờ để khám cho quý vị?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

32. Chúng tôi muốn biết quý vị cho điểm tất cả những sự chăm sóc sức khỏe của quý vị trong 6 tháng qua từ tất cả các bác sĩ và những người chăm sóc sức khỏe khác.

Dùng bất cứ số nào từ số 0 đến 10 và số 0 là sự chăm sóc sức khỏe kém nhất, và 10 là sự chăm sóc sức khỏe tốt nhất. Quý vị cho điểm tất cả cho sự chăm sóc sức khỏe của quý vị như thế nào?

- 0 Sự chăm sóc sức khỏe kém nhất
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Sự chăm sóc sức khỏe tốt nhất
- Tôi không đi khám bệnh lần nào trong 6 tháng qua.

33. Thông dịch viên là người lập lại hay ra dấu những gì bằng một ngôn ngữ mà người khác dùng.

Trong 6 tháng qua, quý vị có cần một thông dịch viên để giúp quý vị nói chuyện với bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác không?

- Có → Qua câu hỏi số 34
- Không → Qua câu hỏi số 35

34. Trong 6 tháng qua, khi quý vị cần một thông dịch viên để giúp quý vị nói chuyện với bác sĩ hay những người chăm sóc sức khỏe khác, quý vị thường có thông dịch viên không?

- Không bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thông thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám lần nào trong 6 tháng qua hay tôi không cần thông dịch viên trong 6 tháng qua.

Tùy Ý: Điền thêm những câu hỏi về sự chăm sóc sức khỏe tổng quát vào đây

TỔ HỢP Y TẾ CỦA QUÝ VỊ

Những câu hỏi kế tiếp hỏi về những kinh nghiệm của quý vị với tổ hợp y tế của quý vị

35. Một số tiểu bang trả tiền cho các tổ hợp y tế để chăm sóc cho những người được bảo hiểm bởi {Medicaid}. Với những tổ hợp y tế này, quý vị có thể phải chọn một bác sĩ từ danh sách của tổ hợp y tế hay đến những bệnh xá hay trung tâm chăm sóc sức khỏe trong danh sách của tổ hợp.

Quý vị có được bảo hiểm bởi một tổ hợp y tế như thế này không?

- Có → Qua câu hỏi số 36
- Không → Qua câu hỏi số 41

36. Đây có phải là tổ hợp y tế mà quý vị dùng cho tất cả hay hầu hết những sự chăm sóc sức khỏe cho mình không?

- Có
- Không

37. Quý vị đã ở trong tổ hợp y tế này bao nhiêu tháng hay năm liên tục?

- Ít hơn 6 tháng
- 6 đến 12 tháng
- 12 đến 24 tháng
- 2 đến 5 năm
- 5 đến 10 năm
- 10 năm hay lâu hơn

38. Quý vị chọn tổ hợp y tế của mình hay quý vị được thông báo cho biết quý vị ở trong tổ hợp y tế nào?

- Tôi chọn tổ hợp.
- Tôi được cho biết tôi ở trong tổ hợp nào.

39. Quý vị có thể lấy các thông tin về các dịch vụ tổ hợp y tế của quý vị bằng cách viết thư, gọi điện thoại, hay đích thân đến lấy.

Quý vị có nhận các thông tin về tổ hợp y tế của quý vị trước khi quý vị ghi danh gia nhập không?

- Có → Qua câu hỏi số 40
 Không → Qua câu hỏi số 41

40. Có bao nhiêu tin tức mà quý vị được cung cấp trước khi quý vị ghi danh gia nhập vào tổ hợp y tế được coi là đúng?

- Tất cả
 Hầu hết
 Phần nào
 Không chút nào
 Tôi không lấy tin tức về tổ hợp của tôi.

41. Trong 6 tháng qua, quý vị có tìm tin tức trong các tài liệu ấn phẩm của tổ hợp y tế của quý vị không?

- Có → Qua câu hỏi số 42
 Không → Qua câu hỏi số 43

42. Trong 6 tháng qua, việc tìm kiếm hay hiểu tin tức trong các tài liệu ấn phẩm có bị khó khăn lắm không?

- Khó khăn nhiều
 Ít khó khăn
 Không thành vấn đề
 Tôi không tìm kiếm tin tức từ tổ hợp của tôi trong 6 tháng qua.

43. Trong 6 tháng qua, quý vị có gọi văn phòng dịch vụ hội viên của tổ hợp y tế để lấy tin tức hay yêu cầu giúp đỡ không?

- Có → Qua câu hỏi số 44
 Không → Qua câu hỏi số 45

44. Trong 6 tháng qua, quý vị có thấy bị khó khăn để nhận được sự giúp đỡ mà quý vị cần khi gọi văn phòng dịch vụ hội viên của quý vị không?

- Khó khăn nhiều
 Ít khó khăn
 Không thành vấn đề
 Tôi không gọi phòng dịch vụ hội viên của tổ hợp của tôi trong 6 tháng qua.

45. Trong 6 tháng qua, quý vị có từng gọi điện thoại hay viết thư đến tổ hợp y tế của quý vị để phàn nàn hay có vấn đề nào không?

- Có → Qua câu hỏi số 46
 Không → Qua câu hỏi số 48

46. Phải mất bao lâu tổ hợp y tế mới giải quyết lời phàn nàn của quý vị?

- Cùng ngày → Qua câu hỏi số 47
 1 tuần → Qua câu hỏi số 47
 2 tuần → Qua câu hỏi số 47
 3 tuần → Qua câu hỏi số 47
 4 tuần hay nhiều hơn → Qua câu hỏi số 47
 Tôi vẫn còn chờ để giải quyết → Qua câu hỏi số 48
 Tôi chưa gọi hay viết thư để than phiền hay có vấn đề trong 6 tháng qua → Qua câu hỏi số 48

47. Lời phàn nàn hay vấn đề của quý vị có được giải quyết thỏa đáng cho quý vị không?

- Có
 Không
 Tôi vẫn còn chờ giải quyết
 Tôi chưa gọi hay viết thư để than phiền hay có vấn đề trong 6 tháng qua

48. **Giấy tờ có nghĩa là những việc như lấy thẻ chứng nhận cho quý vị, thay đổi hồ sơ cho quý vị, các mẫu đơn thủ tục, hay các thứ giấy tờ liên quan đến việc thụ hưởng sự chăm sóc.**

Trong 6 tháng qua, quý vị có kinh nghiệm về những vấn đề giấy tờ với tổ hợp y tế của quý vị không?

- Có → Qua câu hỏi số 49
 Không → Qua câu hỏi số 50

49. **Trong 6 tháng qua, quý vị thấy có nhiều khó khăn về vấn đề giấy tờ với tổ hợp y tế của quý vị không?**

- Khó khăn nhiều
 Ít khó khăn
 Không thành vấn đề
 Tôi không có kinh nghiệm gì về việc giấy tờ với tổ hợp của tôi trong 6 tháng qua.

50. **Chúng tôi muốn biết quý vị cho điểm tất cả những kinh nghiệm của quý vị với tổ hợp y tế của mình.**

Cho bất cứ số nào từ 0 điểm đến 10 điểm và 0 điểm là tổ hợp y tế kém nhất, và 10 điểm là tổ hợp y tế tốt nhất. Quý vị hiện nay cho điểm tổ hợp y tế của quý vị như thế nào?

- 0 Tổ hợp y tế kém nhất
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10 Tổ hợp y tế tốt nhất

Tùy Ý: Điền thêm những câu hỏi thêm về tổ hợp y tế vào đây.

CÂU HỎI VỀ QUÝ VỊ

51. **Nói chung, quý vị cho điểm sức khỏe tổng quát của quý vị như thế nào?**

- Xuất sắc
 Rất tốt
 Tốt
 Trung bình
 Kém

52. **Quý vị có từng hút ít nhất 100 điếu thuốc lá trong cả đời không?**

- Có → Qua câu hỏi số 53
 Không → Qua câu hỏi số 56
 Không biết → Qua câu hỏi số 56

53. **Quý vị hiện nay hút thuốc lá hàng ngày, vài ngày hay hoàn toàn không hút?**

- Hàng ngày → Qua câu hỏi số 55
 Vài ngày → Qua câu hỏi số 55
 Hoàn toàn không → Qua câu hỏi số 54
 Không biết → Qua câu hỏi số 56

54. **Quý vị bỏ hút thuốc được bao lâu rồi?**

- 6 tháng hay ít hơn → Qua câu hỏi số 55
 Hơn 6 tháng → Qua câu hỏi số 56
 Không biết → Qua câu hỏi số 56

55. **Trong 6 tháng qua, trong bao nhiêu lần quý vị đi khám sức khỏe bác sĩ và những người chăm sóc sức khỏe khác trong tổ hợp y tế của quý vị khuyên quý vị nên bỏ hút thuốc?**

- Không đi khám lần nào
 Đi khám 1 lần
 Đi khám 2 đến 4 lần
 Đi khám 5 đến 9 lần
 đi khám 10 lần hay nhiều hơn
 Tôi đã không đi khám lần nào trong 6 tháng qua.

56. Hiện nay quý vị bao nhiêu tuổi?

- 18 đến 24
- 25 đến 34
- 35 đến 44
- 45 đến 54
- 55 đến 64
- 65 đến 74
- 75 hay già hơn

57. Quý vị là nam hay nữ?

- Nam
- Nữ

58. Quý vị đã học hết lớp nào hay trình độ học vấn cao nhất ?

- Lớp 8 hay thấp hơn
- Vài năm trung học nhưng không tốt nghiệp
- Tốt nghiệp trung học hay tương đương
- Vài năm đại học hay văn bằng 2 năm
- Tốt nghiệp 4 năm đại học
- Văn bằng trên 4 năm đại học.

59. Quý vị thuộc chính gốc hay giòng giõi Tây Ban Nha hay Nam Mỹ?

- Tây Ban Nha hay Nam Mỹ
- Không phải Tây Ban Nha hay Nam Mỹ.

60. Quý vị thuộc chủng tộc gì? Xin đánh dấu một hay nhiều câu trả lời

- Da trắng
- Da đen hay Mỹ gốc Phi Châu
- Á Châu
- Thổ dân Hawaii hay Đảo Thái Bình Dương
- Mỹ Da Đỏ hay thổ dân Alaska

61. Quý vị thường nói ngôn ngữ nào chính ở nhà?

- Tiếng Anh
 - Tiếng Việt
 - Ngôn ngữ khác (xin viết chữ in)
-

62. Có người nào giúp quý vị hoàn tất bản thăm dò này không?

- Có → Qua câu hỏi số 63
- Không → Xin gửi lại bản thăm dò này trong phong bì đã trả cước phí

63. Người đó giúp quý vị như thế nào?

(Xin đánh dấu những câu phù hợp)

- Đọc câu hỏi cho tôi
 - Viết câu trả lời của tôi
 - Trả lời câu hỏi dùm tôi
 - Dịch câu hỏi qua ngôn ngữ của tôi
 - Giúp bằng cách khác (xin viết chữ in)
-

Túy Ý: Điền thêm những câu hỏi khác về hội viên hay những câu hỏi tổng quát khác vào đây.

XIN CẢM ƠN

Xin gửi lại bản thăm dò đã hoàn tất trong phong bì đã trả cước phí.