

Onderzoek Studentenkaart 2001

Verantwoording onderzoek en tabellenboek

(Research on the Public Transport Pass for Students 2001

Technical Report and Detailed Tables)

In opdracht van:
Ministerie van OCenW
NS Groep
De bedrijven in het stads- en streekvervoer

Uitgevoerd door:
RAND Europe
NEA

Gerard de Jong (RAND Europe)
Eric Kroes (RAND Europe)
Bert Schepers (NEA)
Pieter Hilferink (NEA)
Gerben Zwart (NEA)

RAND Europe
Newtonweg 1
2333 CP Leiden
tel: 071-5245151
fax: 071-5245191

ISBN: 0-8330-3324-7

RAND is a nonprofit institution that helps improve policy and decisionmaking through research and analysis. RAND[®] is a registered trademark. RAND's publications do not necessarily reflect the opinions or policies of its research sponsors.

© Copyright 2002 RAND

All rights reserved. No part of this book may be reproduced in any form by any electronic or mechanical means (including photocopying, recording, or information storage and retrieval) without permission in writing from RAND.

Published 2002 by RAND

1700 Main Street, P.O. Box 2138, Santa Monica, CA 90407-2138

1200 South Hayes Street, Arlington, VA 22202-5050

201 North Craig Street, Suite 202, Pittsburgh, PA 15213-1516

RAND URL: <http://www.rand.org/>

To order RAND documents or to obtain additional information, contact Distribution Services:

Telephone: (310) 451-7002; Fax: (310) 451-6915; Email: order@rand.org

Voorwoord

In opdracht van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCenW), de Nederlandse Spoorwegen Groep en de bedrijven in het stads- en streekvervoer hebben RAND Europe en NEA het gebruik van de trein en van bus, tram en metro door houders van een Openbaar Vervoerkaart voor Studenten (OVS-kaart) in het school/collegejaar 2000-2001 in kaart gebracht. Deze kaart geeft studenten recht op gratis openbaar vervoer c.q. reizen tegen gereduceerd tarief gedurende bepaalde delen van de week (afhankelijk van het type OVS-kaart: week- of weekendkaart).

In het kader van dit onderzoek zijn 9.279 studenten met een OVS-kaart (week- of weekendkaart) schriftelijk geënquêteerd. De vragenlijst bevatte een rittenboekje waarin de studenten gedurende vier aaneengesloten dagen al hun openbaar vervoer ritten moesten invullen. Tevens waren er vragen over de kwaliteit van het openbaar vervoer, enkele vragen over de studenten zelf en speciale vragen naar de woon-schoolreizen met het openbaar vervoer. De gegevens uit de interviews zijn verwerkt, opgehoogd en geanalyseerd. Rapport 01120-1 bevat de uitkomsten op hoofdlijnen. Dit rapport 01120-2 bevat een uitgebreidere methodologische verantwoording en gedetailleerde tabellen met uitkomsten.

Summary

In this project for the Dutch Ministry of Education, Culture and Science (OCenW), the Dutch Railways Group and the other public transport companies in The Netherlands, RAND Europe and NEA have measured the use of train and bus/tram/metro by students who own a Public Transport Pass. These passes were paid for by the Ministry of OCenW and give students the right to use public transport at zero or at reduced fees during certain parts of the week (depending on the type of pass: for the weekend or the working week).

In this project 9,279 students (with either a pass for the weekend or the working week) were interviewed. The questionnaire included a trip diary in which the students filled in all their public transport trips during four consecutive days. Furthermore, questions were asked about the quality of public transport and attributes of the students and special attention was paid to travel between home and school by public transport. The interview data were processed, expanded and analyses. Part I gives the main outcomes. This report is part II. It describes the methodology and results in detail.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	II
Summary	III
Inhoudsopgave	IV
1. Achtergrond en probleemstelling	1
1.1 Achtergrond.....	1
1.2 Doel van het onderzoek	2
1.3 Uitwerking van de onderzoeksdoelstelling	2
1.4 Betrokken partijen aan opdrachtgevers- en opdrachtnemerszijde.....	3
1.5 Inhoud van dit rapport	4
2. De steekproeftrekking	5
2.1 Steekproefgrootte.....	5
2.2 Uitgangspunten bij de steekproeftrekking	6
2.3 De methodiek.....	7
2.4 Bijsturing	10
3. De vragenlijst en het veldwerk.....	11
3.1 De vragenlijst.....	11
3.2 Het veldwerk.....	12
4. De respons en de non-respons-analyse	17
4.1 De behaalde respons	17
4.2 De non-respons analyse	17
5. De verwerking	23
5.1 Data-entry	23
5.2 Verwerking enquête.....	25
5.3 Resultaten na verwerking.....	34

6.	Ophoging naar onderzoeksperiode	35
6.1	Basisophoging	35
6.2	Detailophoging algemeen	36
6.3	Detailophoging bus/tram/metro-kilometers naar bedrijfstak.....	36
6.4	Bepaling ophoogkader onderzoeksperiode.....	37
7.	Ophoging naar jaartotaal.....	39
7.1	Berekening correctiefactoren op basis van het OVG	39
7.2	Berekening correctiefactoren op basis van de NEA Continue- meting 1995/1996	47
7.3.	Berekening van uiteindelijke correctiefactoren op basis van OVG en Continuemeting	49
8.	Gedetailleerde uitkomsten.....	51
8.1	Totale reizigerskilometers OVS-kaarthouders	51
8.2	Totale reizigerskilometers OVS-kaarthouders	52
8.3	Totale reizigerskilometers OVS-kaarthouders bus/tram/metro	61
8.4	Totale reizigerskilometers OVS-kaarthouders trein	72
8.5	Behaalde onnauwkeurigheidsmarges.....	82
8.6	Kwaliteit van het openbaar vervoer	84
	Bijlage 1. Resultaten steekproeftrekking.....	85
	Bijlage 2. De indeling in dag- en weektypen.....	97
	Bijlage 3. De vragenlijst	111
	Bijlage 4. Het responsverloop	113
	Bijlage 5. Het VSV+ vervoersgebied.....	117
	Bijlage 6. Kernnet en overig net bij de NS	127
	Bijlage 7. De standentellingen.....	131